

電波強度測定画面の 動画撮影手順（モバビジ）

ご利用のAndroid OSのバージョンにより撮影方法が異なります

■ Android OS 10以前 ■

P3: AZスクリーンレコーダーインストール手順

P4: AZスクリーンレコーダー設定

P6: 電波強度測定アプリ画面の撮影方法

P7: 画面録画の停止方法

P9: 録画データ送付方法

P10: 録画データをPCに共有する方法

■ Android OS 11以上 ■

P15: 操作方法

P16: 計測

P19: 画面録画の停止方法

P20: 録画データ送付方法

P21: PCとの共有方法

※iphoneやipadなどでは電波強度測定ができないため、Android端末のご用意をお願いいたします





◇Android OS 10以前◇



☆☆インストール手順☆☆

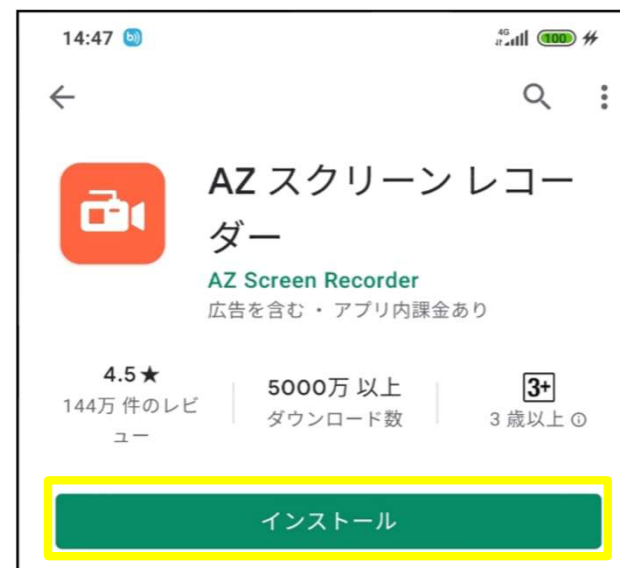
Android端末に下記ソフトウェア（無料）をインストールして下さい。

AZスクリーンレコーダー

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hecorat.screenrecorder.free>

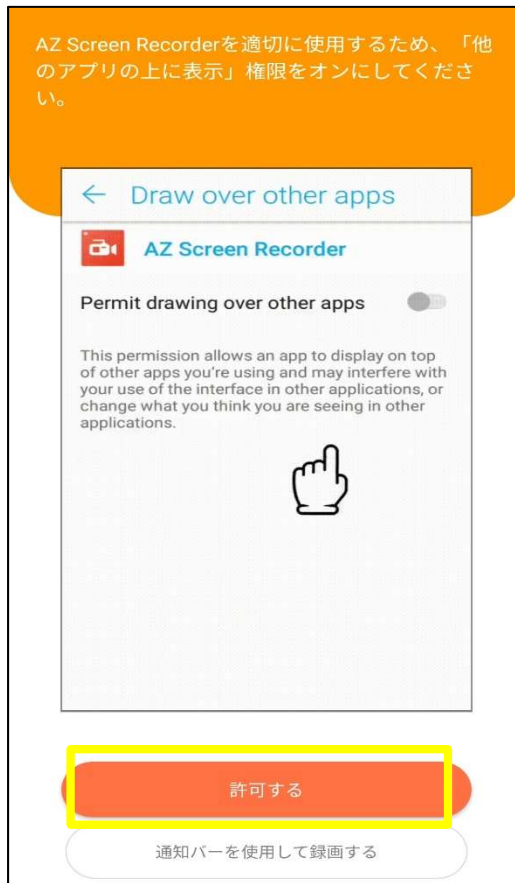


Google Play ストアで
「AZスクリーンレコーダー」と検索

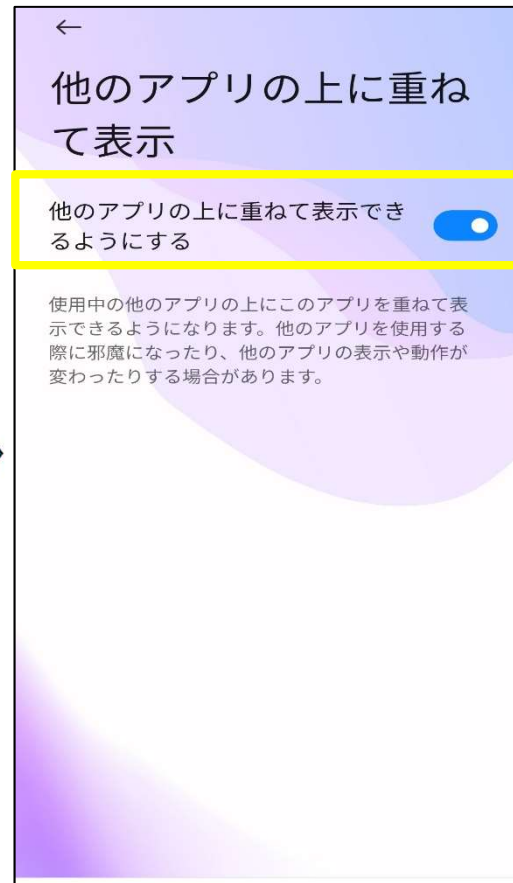


「インストール」をタップ
↓
インストール完了後、アプリを起動

☆☆AZスクリーンレコーダー設定①☆☆



許可するをタップ

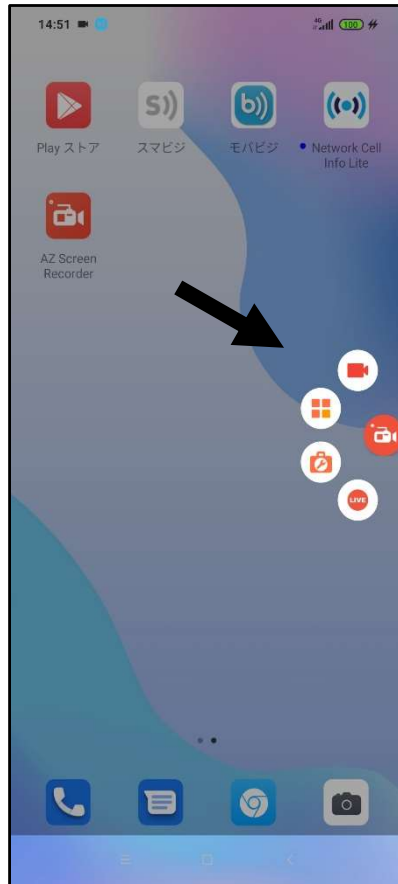


ほかのアプリに重ねて表示を「オン」にする



画面上にAZスクリーンレコーダーのアイコンが表示されたらホームに戻る

☆☆AZスクリーンレコーダー設定②☆☆




マークをタップ



許可をタップ



許可をタップ



「今すぐ開始」
をタップで録画開始

☆☆電波強度測定画面(GAUGE)撮影☆☆ Cloud Telecom

画面録画が開始された後、電波強度測定アプリ（Network Cell Info Lite）を起動し、GAUGE画面を**3分間**録画します



■ GAUGE画面 ■

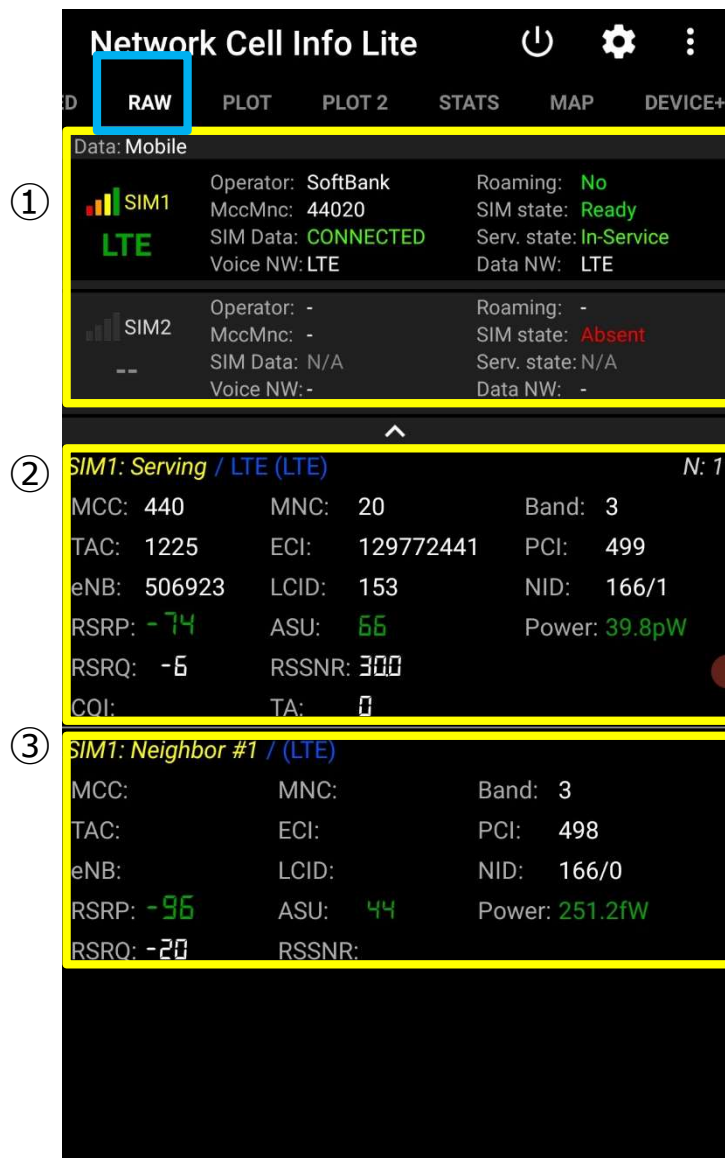
メーター表示がLTEの電話測定結果です

- ① **SIMキャリア** : 「SoftBank」
- ② **Band (周波数帯)** : 「41」 Band 41 [2.5 GHz] (2496MHz～2690MHz/2496MHz～2690MHz) 日本の全キャリアの4G周波数帯まとめ <https://telektlist.com/carrier-bands/>
- ③ **RSRP (電波強度)** : 「-87」 0に近づくほど電波強度が強いです。
-100以上が望ましいです。-110以下で音声通話が難しくなり、
-115以下は通話不可。-110以下はハンドオーバーする可能性が高いです。
- ④ **RSRQ (混雑度)** : 「-11」 -20 (最悪値) ～ -3 (最良値) になります。
-3に近づくほど「空いている」状態です。
-10以下はハンドオーバーする可能性が高いです。
- ⑤ **RSSNR (ノイズ比率)** : 「7.2」 正の値であれば問題ありません。負の値の場合、通話にあきらかなノイズがのります。負の値の場合ハンドオーバーする可能性が高いです。

☆☆電波強度測定画面(RAW)撮影☆☆

録画中のままNetwork Cell Info LiteのメニューでRAWをタップし、RAW画面を**3分間**撮影します

■ RAW画面 ■



①SIM情報

デュアルSIMの場合、2つ表示されます。

②Serving

通信中のアンテナです。

③Neighbor

1 ~ N 次候補、次々候補のアンテナです。
受信可能なアンテナを全て表示します。
画面をスクロールして確認してください。

③Neighborが複数表示されていて画面内に収まりきらない場合は一番下のNeighborが映すように画面をスライドし再度、一番上部のServingが映るように画面をスライドして録画を行ってください

☆☆電波強度測定画面(MAP)撮影☆☆



録画中のままNetwork Cell Info Liteのメニューを右へスライドしてMAPをタップし、MAP画面を**3分間**撮影します

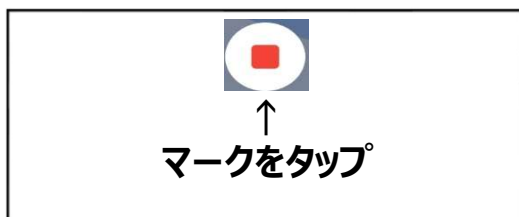
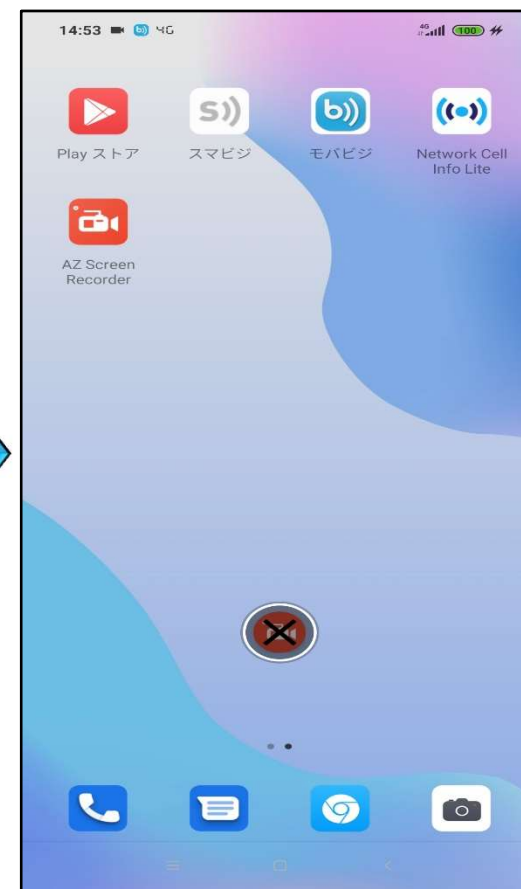
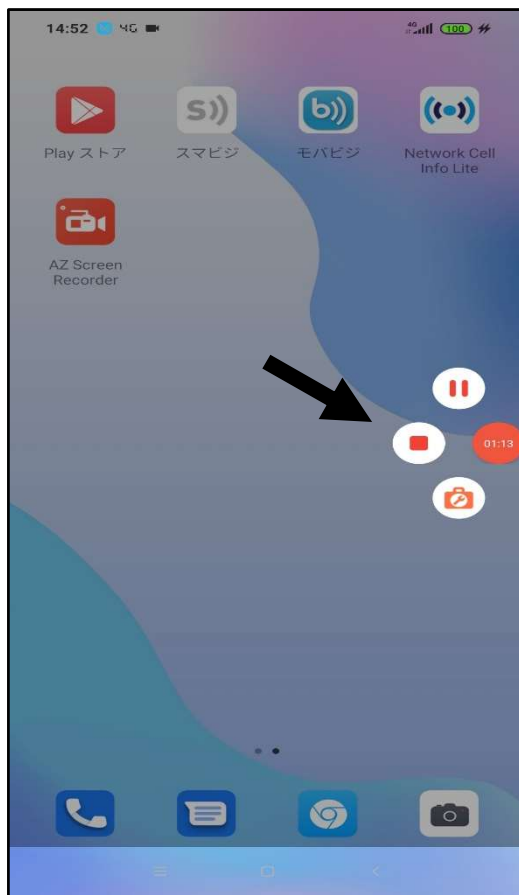
■ MAP画面 ■

通信中のアンテナと電波強度測定を実施している場所が地図上に表示されます。

現在地とアンテナが両方見えるようMAP画面の拡大・縮小で調整を行ってください

録画していただく画面は以上となりますので、録画の停止を行ってください。

☆☆画面録画の停止方法☆☆



「動画を保存しました」の表示がされるとAZスクリーンレコーダーアプリに保存されます

レコーダーアイコンを消すにはアイコンをロングタップし、Xマークに合わせてください。



録画がすべて終了しましたら弊社宛に録画データを弊社サポート宛にお送りください。
お送りいただいたデータが届き次第、弊社にて確認して今後のご対応につきましてご連絡いたします。

※ファイル容量が大きいためメールでの送付はできません。
お客様にてご利用のストレージサービスがあればそちらをご利用ください。
特にご利用のストレージサービスがない場合、以下のサービスなどをご利用いただき、お送りください。

例)
お客様がご利用のオンラインストレージサービスで共有
(Google Drive / One drive / Dropboxなど)

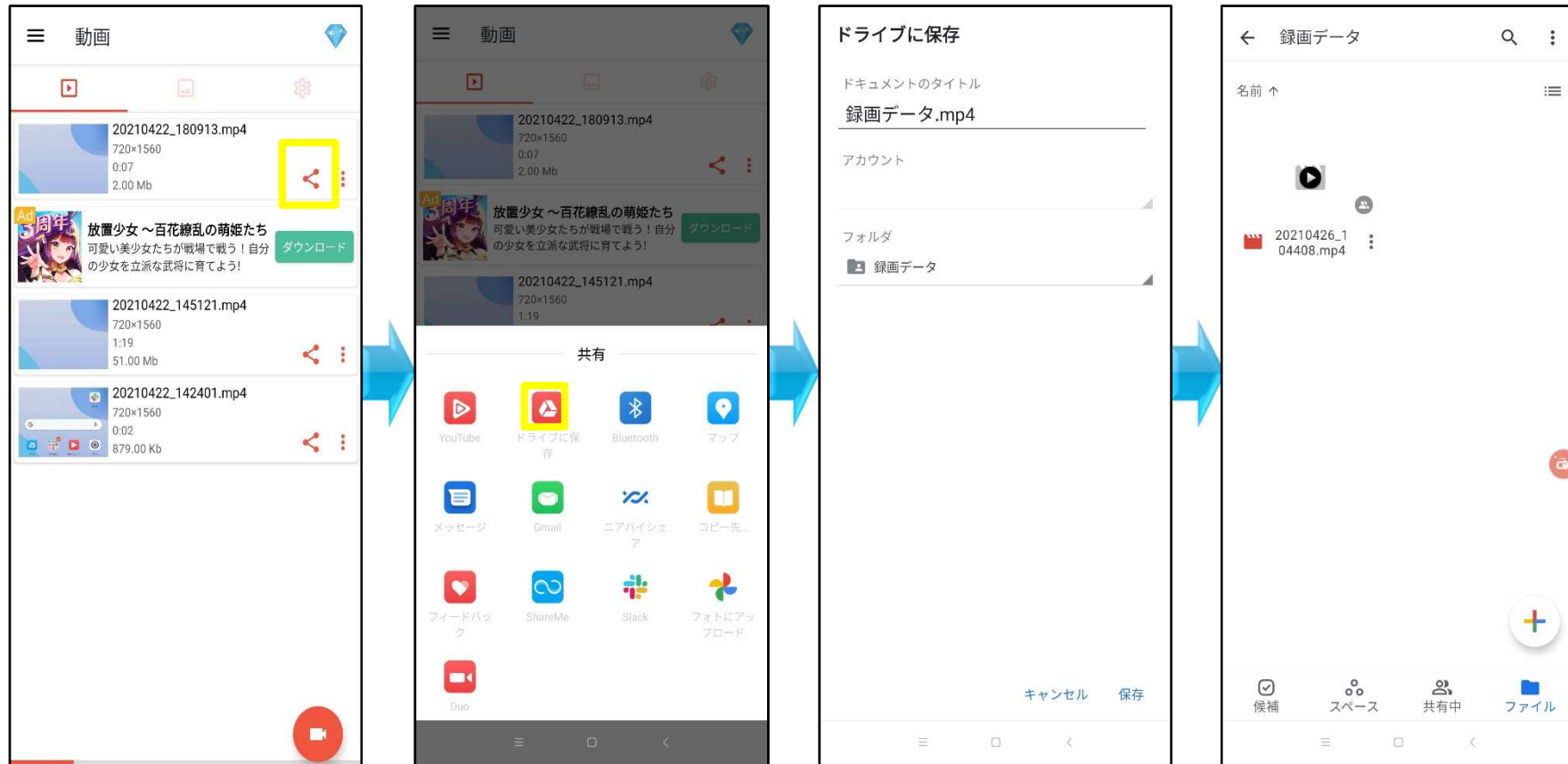
ファイル転送サービス
(ギガファイル便 / ネット便 / データ便など)

【メールアドレス】

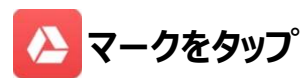
support@mobabiji.jp

【参考】スマホでの録画データの共有①

AZ Screen Recorderアプリからご自身のアカウントのGoogleドライブへのアップロードを行い、弊社へ録画データを共有することが可能です



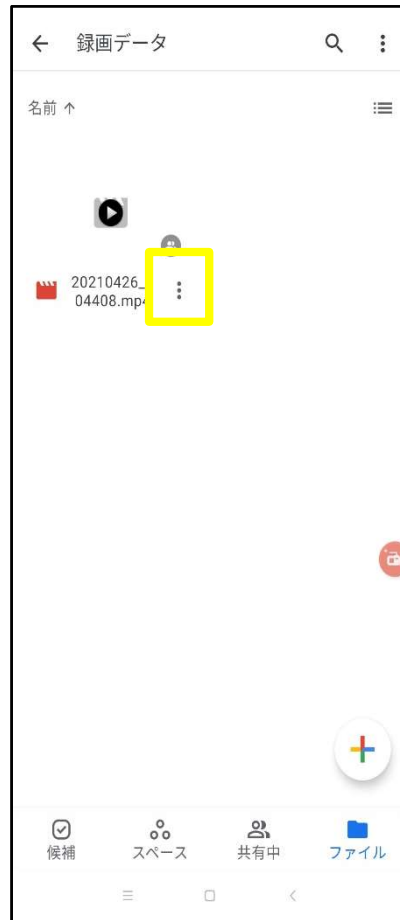
AZスクリーンレコーダーアプリを開くと動画が一覧で表示されるので
マークをタップ



ドライブ上の分かりやすいフォルダを選択し、保存をタップ

Googleドライブを起動先ほど選択したフォルダに動画が共有されています

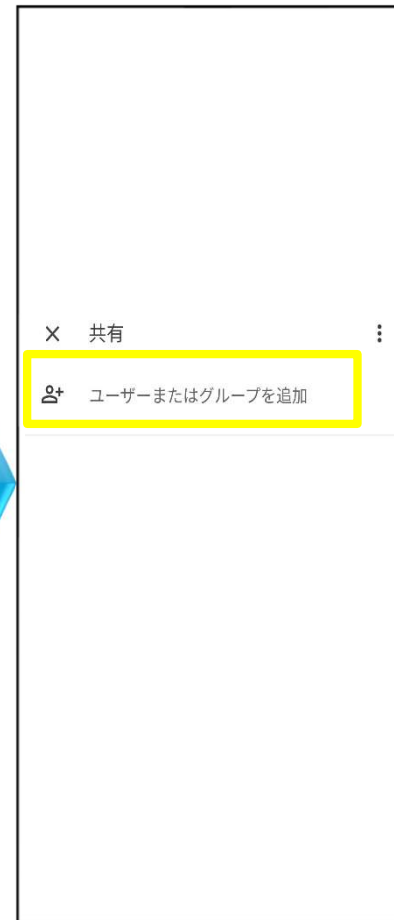
【参考】スマホでの録画データの共有②



動画ファイルの
⋮マークをタップ



共有をタップ



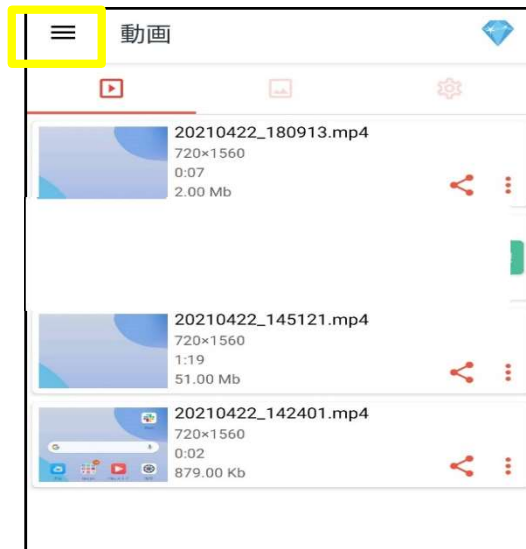
「ユーザーまたは
グループを追加」
にアドレスを入力



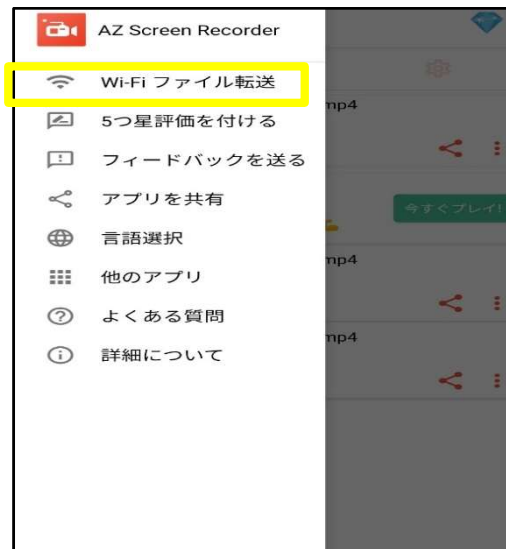
support@mobabiji.jp
を宛先に入れ
▶マークで送信

【参考】録画データをPCへ転送する方法

録画データをご自身のPCへ直接送る場合はAZ Screen RecorderのWifiファイル転送機能を使って転送します



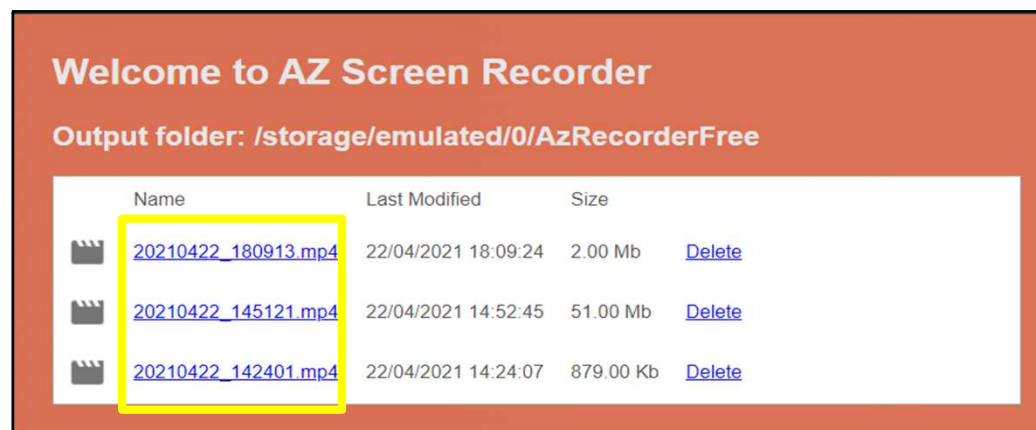
AZレコーダーのアプリを起動後
メニューバーをクリック



「Wi-Fiファイル転送」
をクリック



赤枠に記載のURLに
PCからアクセス



URLを開くと録画ファイルが
一覧で表示されるので
必要なファイルのNameを
クリックするとダウンロードが
開始されます。

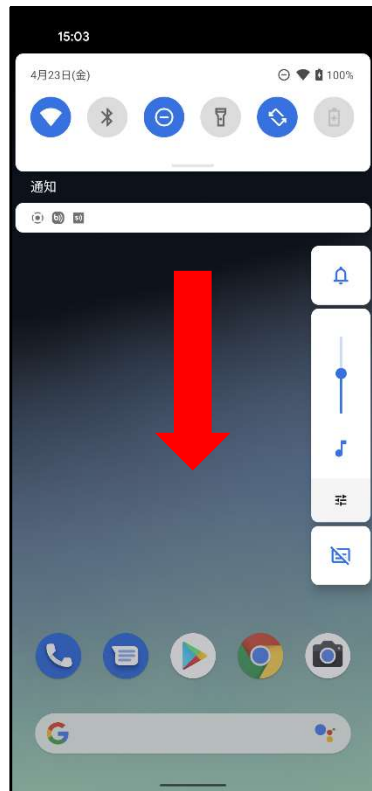


◇Android OS 11以上の方◇



☆☆操作方法☆☆

Android OS 11以上に標準で搭載されているスクリーンレコーダ機能を使って撮影します



ホーム画面を
上から下にスワイプ

メニュー画面から
「スクリーンレコーダ」
をタップ

開始をタップ
※「録音」
「画面上のタップも記録
する」はOFFで
構いません

右上に録画アイコンが
表示されたら
録画開始

☆☆電波強度測定画面(GAUGE)撮影☆☆ Cloud Telecom

画面録画が開始された後、電波強度測定アプリ（Network Cell Info Lite）を起動し、GAUGE画面を**3分間**録画します



■ GAUGE画面 ■

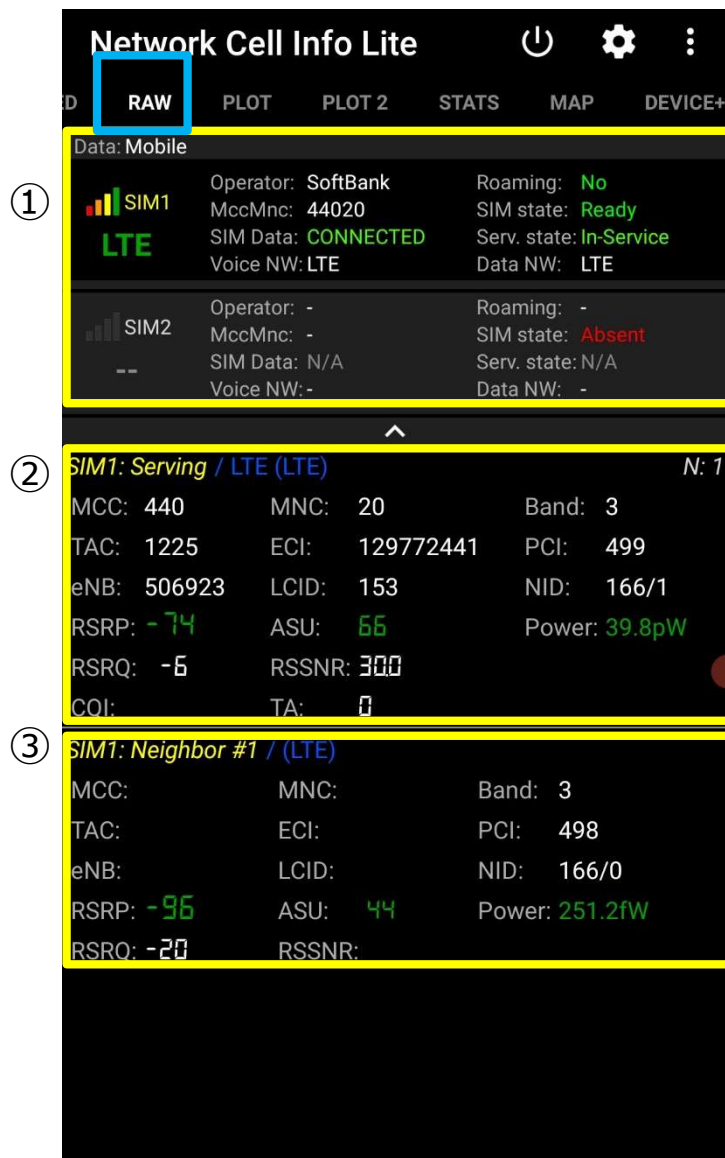
メーター表示がLTEの電話測定結果です

- ① **SIMキャリア** : 「SoftBank」
- ② **Band (周波数帯)** : 「41」 Band 41 [2.5 GHz] (2496MHz～2690MHz/2496MHz～2690MHz) 日本の全キャリアの4G周波数帯まとめ <https://telektlist.com/carrier-bands/>
- ③ **RSRP (電波強度)** : 「-87」 0に近づくほど電波強度が強いです。-100以上が望ましいです。-110以下で音声通話が難しくなり、-115以下は通話不可。-110以下はハンドオーバーする可能性が高いです。
- ④ **RSRQ (混雑度)** : 「-11」 -20 (最悪値) ～ -3 (最良値) になります。-3に近づくほど「空いている」状態です。-10以下はハンドオーバーする可能性が高いです。
- ⑤ **RSSNR (ノイズ比率)** : 「7.2」 正の値であれば問題ありません。負の値の場合、通話にあきらかなノイズがのります。負の値の場合ハンドオーバーする可能性が高いです。

☆☆電波強度測定画面(RAW)撮影☆☆

録画中のままNetwork Cell Info LiteのメニューでRAWをタップし、RAW画面を**3分間**撮影します

■ RAW画面 ■



①SIM情報

デュアルSIMの場合、2つ表示されます。

②Serving

通信中のアンテナです。

③Neighbor

1 ~ N 次候補、次々候補のアンテナです。
受信可能なアンテナを全て表示します。
画面をスクロールして確認してください。

③Neighborが複数表示されていて画面内に収まりきらない場合は一番下のNeighborが映すように画面をスライドし再度、一番上部のServingが映るように画面をスライドして録画を行ってください

☆☆電波強度測定画面(MAP)撮影☆☆



録画中のままNetwork Cell Info Liteのメニューを右へスライドしてMAPをタップし、MAP画面を**3分間**撮影します

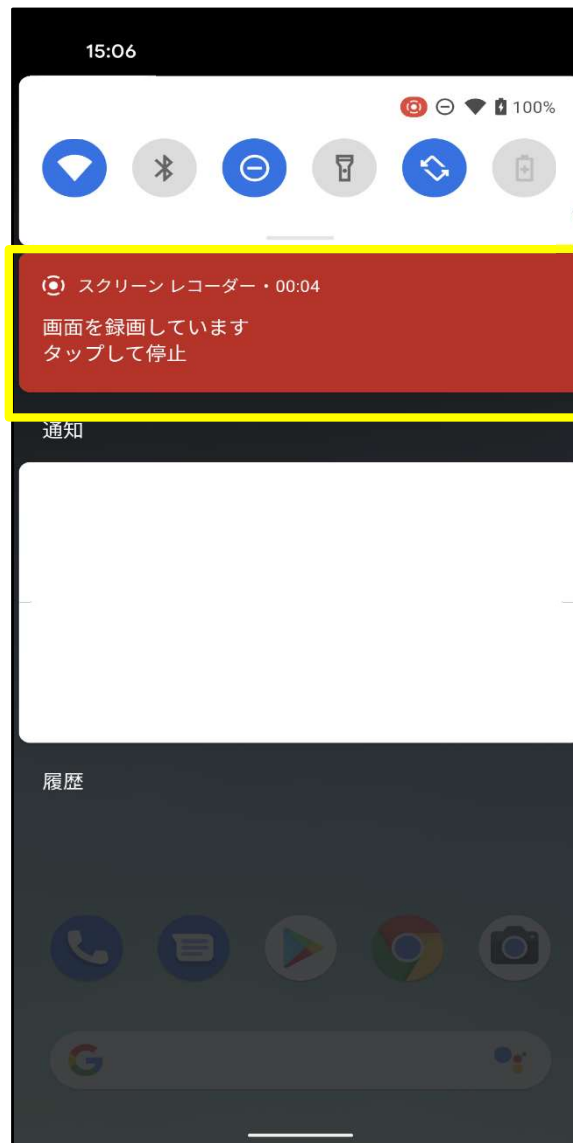
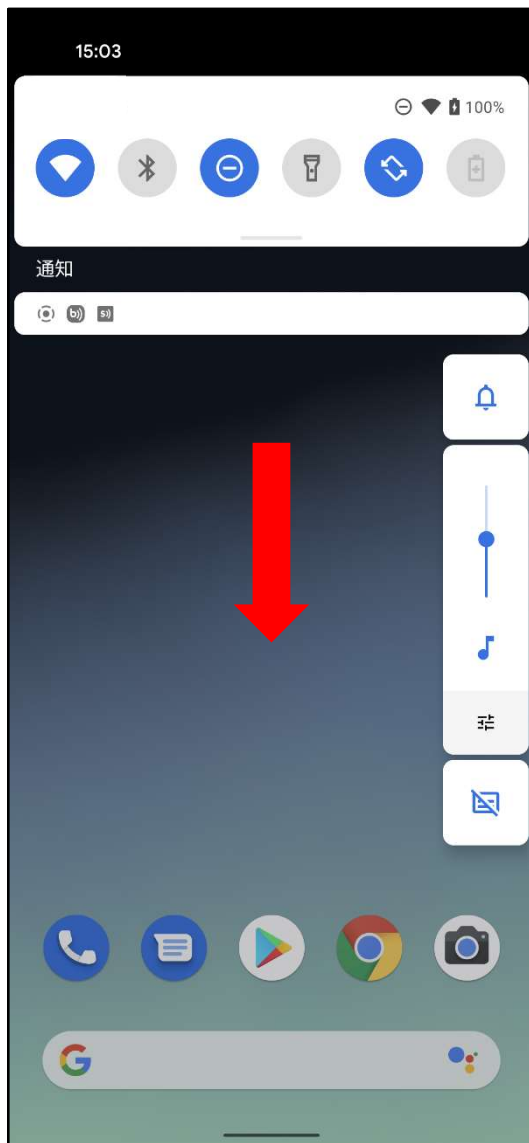
■ MAP画面 ■

通信中のアンテナと電波強度測定を実施している場所が地図上に表示されます。

現在地とアンテナが両方見えるようMAP画面の拡大・縮小で調整を行ってください

録画していただく画面は以上となりますので、録画の停止を行ってください。

☆☆画面録画の停止方法☆☆



録画終了!

ホーム画面を上から下にスワイプ
「スクリーンレコーダー」の
「タップして中止」をタップ

録画データは端末内蔵のフォトアプリ
のMovieフォルダなどに保存されます
(Googleフォトなど)



録画がすべて終了しましたら弊社宛に録画データを弊社サポート宛にお送りください。

お送りいただいたデータが届き次第、弊社にて確認して今後のご対応につきましてご連絡いたします。

※ファイル容量が重いためメールでの送付はできません。
お客様にてご利用のストレージサービスがあればそちらをご利用ください。
特にご利用のストレージサービスがない場合、以下のサービスなどをご利用いただき、お送りください。

例)

オンラインストレージサービス

(Google Drive / One drive / Dropboxなど)

ファイル転送サービス

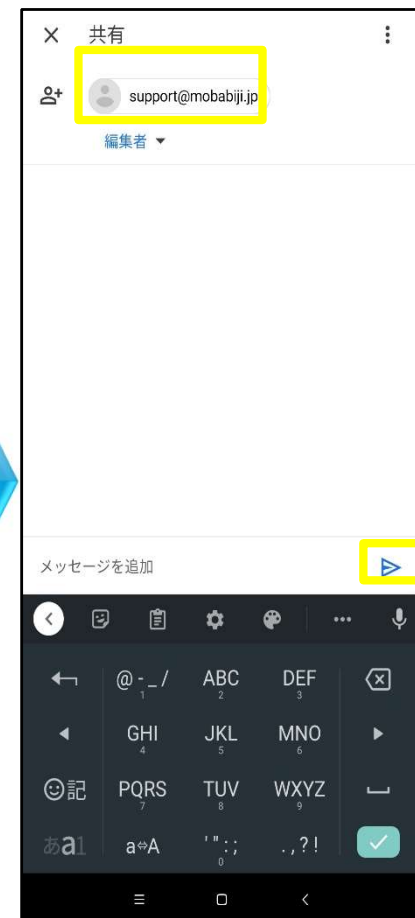
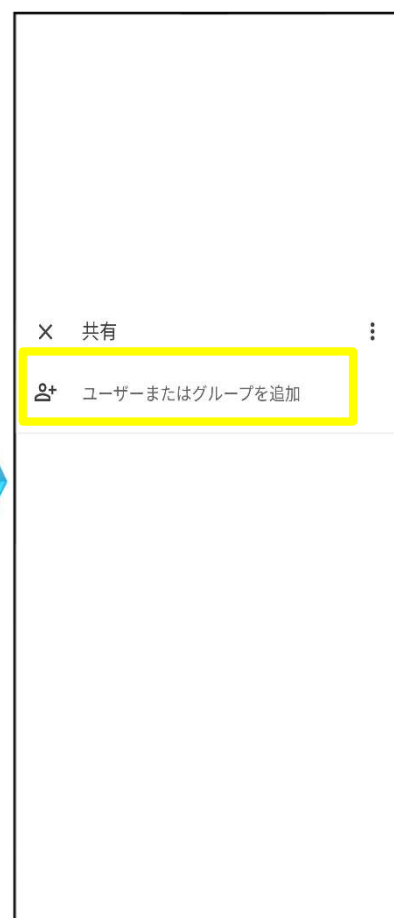
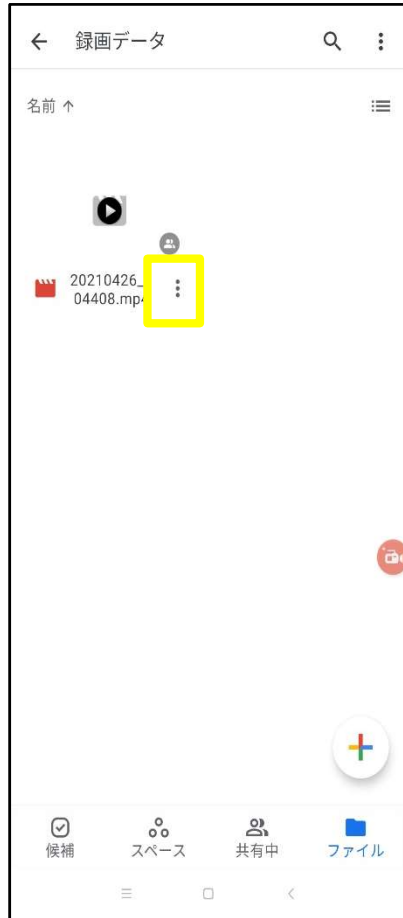
(ギガファイル便 / ネット便 / データ便など)

【メールアドレス】

support@mobabiji.jp

【参考】スマホでの録画データの共有

ご自身のアカウントのGoogleドライブへのアップロードを行い、弊社へ録画データを共有することが可能です



Googleドライブに
動画をアップロードし、
動画ファイルの
⋮ マークをタップ

共有をタップ

「ユーザーまたは
グループを追加」
にアドレスを入力

support@mobabiji.jp
を宛先に入れ
▶ マークで送信

【参考】録画データをPCへ転送する方法



PCとの共有方法は以下サイトをご参照ください。

<https://support.google.com/android/answer/9064445>

パソコンと Android デバイス間でファイルを転送する

Google アカウントまたは USB ケーブルを使って、パソコンとスマートフォン間で写真や音楽などのファイルを移動できます。

重要: この手順の一部は、Android 9 以降でのみ動作します。詳しくは、[お使いの Android のバージョンを確認する方法についての説明](#)をご覧ください。

方法 1: Google アカウントを使ってファイルを移動する

Google アカウントにファイルをアップロードすると、パソコンとスマートフォンの両方で使用できます。

Windows の場合

1. スマートフォンのロックを解除します。
2. USB ケーブルを使って、スマートフォンをパソコンに接続します。
3. スマートフォンで [このデバイスを USB で充電中] の通知をタップします。
4. [USB の使用] の下で [ファイル転送] を選択します。
5. パソコン側で、ファイル転送のウィンドウが開いたら、ファイルをドラッグします。
6. 転送を終えたら、Windows とスマートフォンの接続を解除します。
7. USB ケーブルを取り外します。

Mac の場合

Mac OS X 10.5 以上を搭載したパソコンが必要です。

1. パソコンに [Android File Transfer](#) をダウンロードしてインストールします。
2. [Android File Transfer](#) を開きます (次回からは、スマートフォンを接続すると自動的に開きます)。
3. スマートフォンのロックを解除します。
4. USB ケーブルを使って、スマートフォンをパソコンに接続します。
5. スマートフォンで [このデバイスを USB で充電中] の通知をタップします。
6. [USB の使用] の下で [ファイル転送] を選択します。
7. パソコン側で、[Android File Transfer](#) のウィンドウが開いたら、ファイルをドラッグします。
8. 転送を終えたら、USB ケーブルを取り外します。

Chromebook

1. スマートフォンのロックを解除します。
2. USB ケーブルを使って、スマートフォンを Chromebook に接続します。
3. スマートフォンのロックを解除します。
4. スマートフォンで [このデバイスを USB で充電中] の通知をタップします。
5. [USB の使用] で [ファイル転送] を選択します。
6. Chromebook でファイル アプリが開いたら、ファイルをドラッグします。詳しくは、[Chromebook で対応しているファイル形式についての説明](#)をご覧ください。
7. 転送を終えたら、USB ケーブルを取り外します。